



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019

L'année 2019 marque la dernière de l'Université Nice Sophia Antipolis avant l'entrée en vigueur au 1er janvier 2020 d'Université Côte d'Azur.

Le Service Commun de la Documentation (SCD) s'est préparé à ce changement institutionnel dans plusieurs dimensions qui concernent l'ensemble de ses missions :

- Élargissement de l'accès à la documentation électronique à titre expérimental pour les établissements-composantes. Cette expérience a permis de connaître la façon dont chaque éditeur/fournisseur perçoit l'établissement expérimental. Un certain nombre d'élargissements d'accès ont pu être obtenus sans surcoûts ;
- Extension du catalogue d'UCA aux établissements composantes : démarche pluriannuelle ayant permis en 2019 d'intégrer les collections de la Villa Arson et de terminer celles de l'IUT ;
- Extension du service de renseignement virtuel à la Villa Arson ;
- Pérennisation et développement des services à la recherche (HAL UCA, Thèses UCA, Bibliothèque numérique en construction notamment) ;
- Collaboration en réseau des différentes bibliothèques des établissements partenaires pour la mise en place de services mutualisés.

Par ailleurs, le SCD a fait évoluer les missions des acquéreurs vers des fonctions de référents discipline. Les référents se sont spécialisés dans leurs domaines disciplinaires de référence et sont positionnés comme des interlocuteurs de proximité pour les enseignants-chercheurs sur l'ensemble des supports documentaires à acquérir ou conserver (imprimés ou électroniques). Ce travail de politique documentaire structuré autour d'un plan de développement des collections a été mené en convergence avec la mise en place des Ecoles Universitaires de Recherche de manière à ce que chaque Pôle disciplinaire et les BU qui les composent, puissent collaborer au mieux avec chacune de ces nouvelles composantes dans une logique de transversalité.

À ce titre, l'offre électronique s'est élargie avec quatre nouvelles bases de données et un développement de l'achat de livres électroniques dans toutes les disciplines.

Le SCD a également continué de proposer de nouveaux services : le prêt entre bibliothèques (PEB) électronique



pour les thèses, la mise en place du nouveau système de reprographie. De nouveaux espaces mis en place l'année précédente confirment leur succès : Co-Learning Trotabas en BU Droit Science Politique ou Co-Learning Montebello sur le campus Valrose.

Un travail conséquent d'aménagements et/ou de rénovation a pu être mené au sein de plusieurs bibliothèques dans le cadre de financements pris en charge par les campus ou grâce à des subventions obtenus suite aux appels à projets « Espaces, Matériel pédagogique et Compétences professionnelles » 2019 :

- travaux importants de rénovation à la BU Saint-Jean d'Angély (accueil et sanitaires) et à la BU Lettres, Arts, Sciences Humaines (deuxième phase de confortement du bâtiment, installation d'un nouveau magasin, colmatage de toiture et réparations suite au dégât des eaux, survenu en mars) ;
- réaménagement du hall d'accueil de la BU Sciences ;
- ouverture d'un espace Morphée (dédié à la détente et au repos des usagers) au Learning Centre Sophiatech ;
- réorganisation complète des espaces de travail de la BU STAPS permettant aux usagers de s'approprier la BU selon des modalités adaptées à leurs besoins (zone de silence, zone de travail collaboratif, détente...).

En 2019, le SCD a poursuivi le développement et l'élargissement de ses services, coopérant à l'échelle du futur établissement UCA et confirmant son rôle de soutien à la pédagogie, à la recherche et à la vie étudiante.

CHIFFRES CLÉS 2019



Une baisse globale de 4,3% de fréquentation, soit 130 000 visites en moins, fait suite à celle de 2018 (-1,35%) après plusieurs années de hausse. Le nombre de visites en 2019 reste cependant légèrement supérieur à celui de 2016 (1,41 millions).

À cela nous pouvons émettre des hypothèses conjoncturelles, notamment les travaux sur plusieurs semaines qui ont affecté les deux bibliothèques les plus fréquentées : Saint-Jean d'Angély et Lettres, Arts, Sciences Humaines et qui ont entraîné des baisses de 20 à 25% des visites.

De même sur l'ensemble des BU, l'arrêt de la reprographie en attente du nouveau système a pu empêcher certaines visites. Par ailleurs, le passage généralisé aux enseignements des compétences informationnelles à distance a généré une diminution du flux d'utilisateurs, notamment en BU Lettres Arts Sciences Humaines.

Les BU comptabilisent

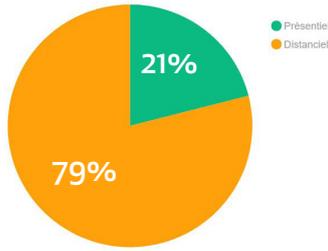


En ligne, nous avons recensé

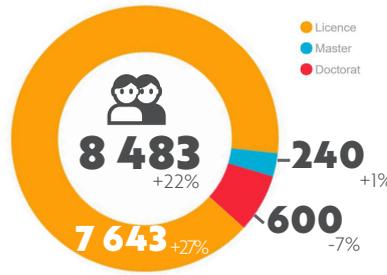


Avec un budget légèrement supérieur à ce qu'il était en 2018, le SCD a acquis 4 bases de données supplémentaires et sensiblement plus dépensé pour la documentation imprimée (reconstitution partielle du fonds d'histoire suite au dégât des eaux à la BU Lettres Arts Sciences Humaines). Les consultations en ligne restent stables (+3%) malgré une diminution des consultations d'e-books (-7%).

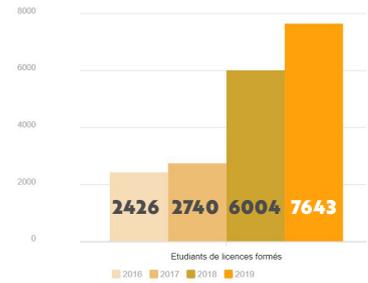
Modalités de formation (par étudiant)



Étudiants formés



Étudiants de licence formés



La formation des usagers aux compétences informationnelles reste en progression constante avec la mise en ligne, à la rentrée 2019-2020, du cours de niveau L2. Les formations niveau Master restent stables et l'offre doctorale est désormais également accessible aux internes en médecine. De 3 613 en 2017 à 8 483 étudiants formés (dont 7 643 Licence) en 2019, la progression est de 135%. Ce développement a été possible grâce au passage en distanciel qui représente 79% des formations.

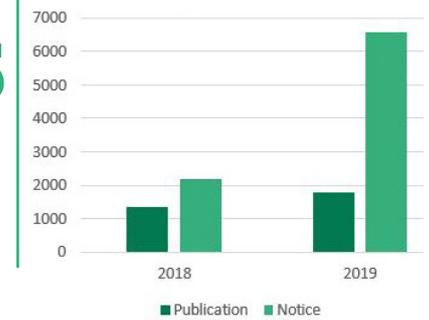
En 2019, sur Hal UCA



En tout

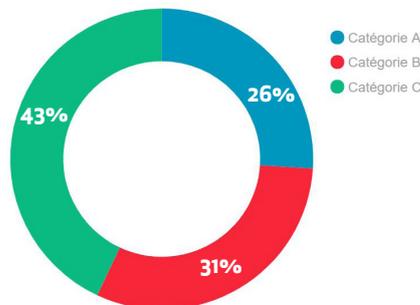


Dépôts Hal UCA

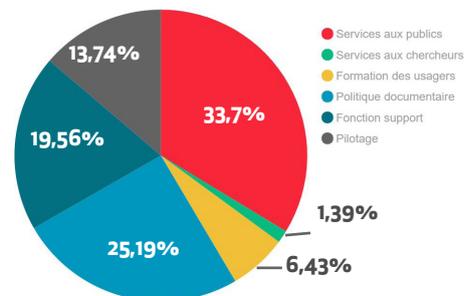


Parmi les services à la Recherche proposés, au titre des plus récents, le portail HAL UCA qui a ouvert en 2018 comptait 24 073 documents référencés et 14 364 documents déposés. En 2019, il y a au total 30 396 documents référencés et 15 826 déposés ce qui représente un total de 1 462 dépôts en 2019.

Aux SCD, nous sommes



Répartition des missions



Le SCD compte 91 agents, deux de plus qu'en 2018 pour le même nombre d'ETP (recrutement d'agents B et C sur support A), le personnel réparti dans les 8 BU partageant l'essentiel de son activité, comme les années précédentes, entre services aux publics, politique documentaire et formation des usagers. Les services à la recherche concernent essentiellement le SIDOC, département transversal d'ingénierie documentaire.

Signalement des collections de la Villa Arson et de l'IUT Cannes

Le Service Commun de la Documentation renforce la coopération documentaire au sein d'Université Côte d'Azur, des bibliothèques de laboratoires ou de composantes et des bibliothèques d'établissements composantes, associés ou partenaires.

Ainsi, l'intégration dans le catalogue des Bibliothèques d'Université Côte d'Azur des collections de la Villa Arson (31 500 titres et 34 000 exemplaires) et de l'IUT de Cannes (1000 documents) a été réalisée après plusieurs mois de travail.

L'intégration de la bibliothèque de la Villa Arson facilitera la mise en place de nouveaux services bénéficiant aux étudiants et personnels de la Villa Arson comme à l'ensemble de la communauté universitaire.



METODA : boostez vos compétences informationnelles !

Pour améliorer les compétences informationnelles et en complément d'un enseignement transversal délivré par le SCD à la majorité des étudiants (Licence, Master et Doctorat), METODA est un site d'autoformation ouvert depuis l'automne 2019. Il s'adresse en particulier aux étudiants n'ayant pas suivi les cours de compétences informationnelles, aux personnes en reprise d'études ou aux personnels de l'Université.

METODA permet de conserver ou d'acquérir les bons réflexes pour mener une recherche documentaire efficace et réaliser de meilleurs travaux. Le site est constitué de tutoriels organisés autour de 4 grands thèmes : « Préparer

sa recherche », « Rechercher l'information », « Analyser l'information », « Rédiger un travail ».

Chaque module peut être consulté indépendamment et en fonction des besoins de l'utilisateur et donne lieu à un test d'évaluation. En moyenne, METODA est utilisé par 720 personnes inscrites et fait l'objet de 4600 à 4800 vues par an.



<https://bu.univ-cotedazur.fr/fr/se-former/metoda>

Sinistre en BU Lettres Arts Sciences Humaines



Le 22 mars 2019, un dégât des eaux a affecté la salle de lecture principale de la BU Lettres Arts Sciences Humaines – Henri Bosco. Les plafonds, puits de lumière, luminaires, mobiliers, sol et collections d'imprimés ont été atteints, avec de nombreuses dégradations obligeant à éliminer rapidement les objets concernés, notamment les livres, de manière à éviter toute propagation de moisissures.

La salle a dû être fermée au public plusieurs semaines, 10 000 documents ont été déplacés et 1550 éliminés. Avec le concours de la Direction du Patrimoine de l'Université et du campus Carlone, le SCD et en particulier les personnels de la BU ont œuvré au remplacement des ouvrages, au ré-ameublement provisoire d'une zone de 165 m². La mobilisation de crédits budgétaires par le SCD a permis d'enclencher des travaux de mise en sécurité réalisés par la Direction du Patrimoine. L'indemnisation de l'assurance ainsi que l'obtention d'un projet L@UCA et CFVU ont permis de renouveler les collections.