

CR 67 : PACA / Nice

Rapport d'activité 2015

INTRODUCTION	2
DESCRIPTION DU CR.....	2
Le CR en 2015	2
Ressources humaines du CR	2
Entrées/sorties du réseau	2
Suite du re-conventionnement.....	3
Description des fonds	3
Etat des lieux (fin 2015).....	4
Les bibliothèques	4
Les collections	4
Objectifs de la convention CR / ABES : état des lieux pour 2015 (année 1 de la convention)	5
ACTIVITES SUR PROJETS 2015.....	6
Colodus	6
CIDEMIS.....	7
3e Journée annuelle du réseau Sudoc-PS PACA/Nice.....	8
Organisation et déroulement	8
Bilan	9
Communication / Blog	10
CONCLUSION	11

Introduction

Ce rapport d'activité du CR 67 PACA / Nice permet d'une part de faire l'état des lieux du travail courant et des événements survenus sur l'année 2015, d'autre part de rendre compte des activités sur projets mentionnés dans la convention sur objectifs signée avec l'ABES.

Dans sa constitution, le réseau du CR PACA est resté plutôt stable, avec quelques sorties.

2015 a été marqué par :

- la suite de la promotion auprès du réseau de l'outil Colodus, via des actions de communication et de formation.
- l'appropriation de la nouvelle plateforme Cidemis.
- l'organisation de la 3ème journée de rencontre du réseau.
- la publication plus régulière d'articles de blogs.

Avant de voir ces aspects liés notamment aux projets annoncés dans la convention sur objectifs, nous passerons en revue les activités classiques du centre de ressources, autour de la description des bibliothèques membres du réseau.

Description du CR

LE CR EN 2015

Ressources humaines du CR

La réorganisation du service a eu lieu début 2015, afin de repositionner le CR dans l'activité "courante" du SCD et de mettre fin à l'isolement des missions du Sudoc-PS, qui doivent être considérées comme faisant partie intégrante de celles du SCD et conçues comme un service rendu à la communauté universitaire (locale et nationale).

Pour cela, un nouveau partage des tâches entre 4 collègues des services de périodiques du SCD et la responsable Sudoc-PS a été mis en place. Le but étant de passer de 0,30 à 0,60 ETP et d'être plus efficace dans la somme des tâches à réaliser.

Les activités :

- 0,50 ETP (4 collègues) : animation du réseau, mise à jour des collections et notices RCR, extraction et envoi de catalogues, formations Colodus, organisation de la journée annuelle, communication à destination des bibliothèques du réseau, blog, déplacements sur site, contact des bibliothèques inactives, circuit ISSN.
- 0,10 ETP (responsable Sudoc-PS) : coordination, relations avec l'ABES, conventionnements, organisation de la journée annuelle, déplacements sur site.

Entrées/sorties du réseau

9 bibliothèques non déployées sont sorties du réseau Sudoc-PS :

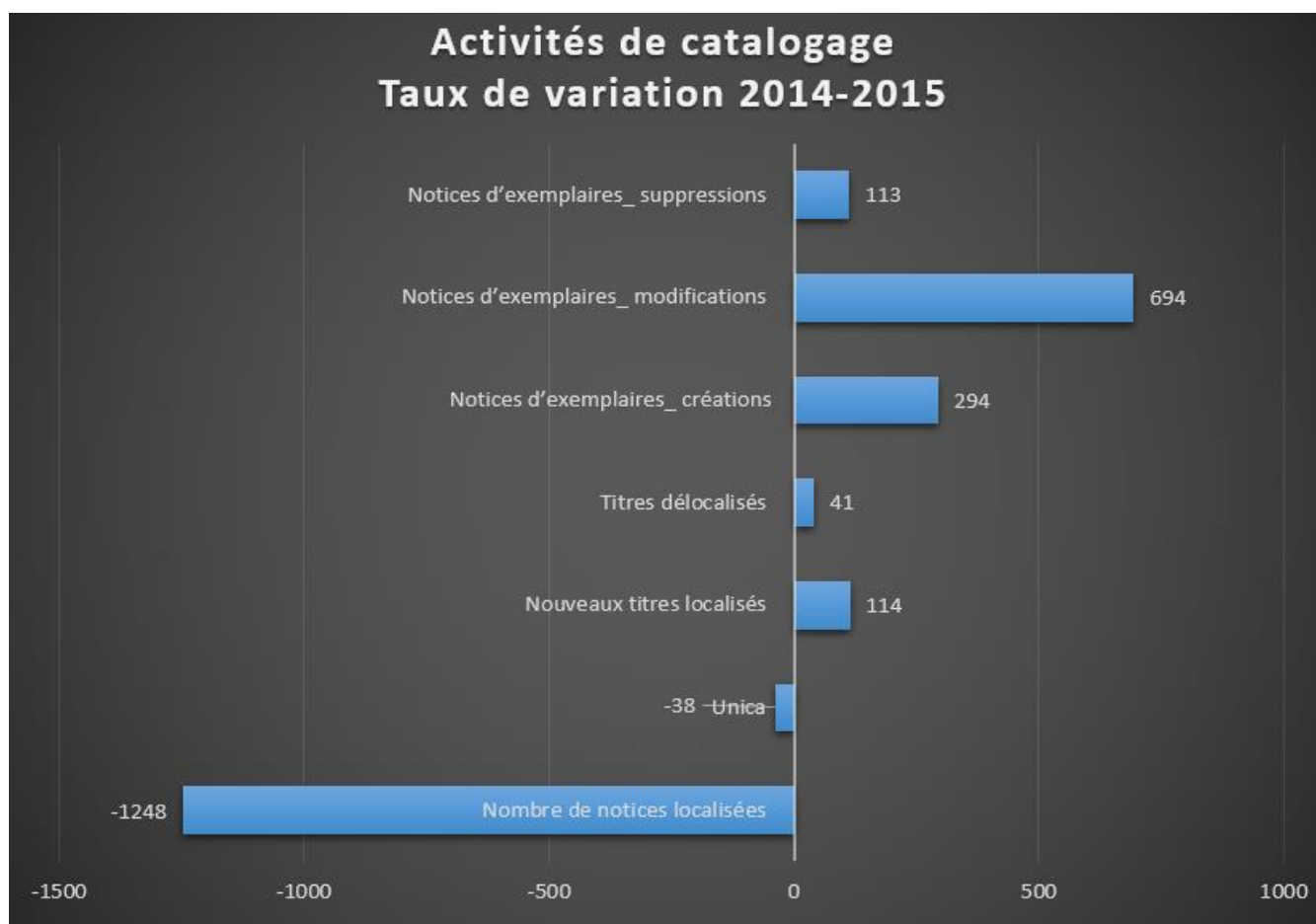
- 5 bibliothèques de laboratoire ont fermé.
- 3 bibliothèques ont été déployées au sein de l'ILN 050 du SCD de Nice Sophia Antipolis (dont l'Observatoire de la Côte d'Azur : + de 1000 titres localisés).
- 1 bibliothèque a été fondue avec ses collections dans un autre RCR de notre réseau.

Suite du re-conventionnement

Notre réseau étant un peu ancien, une politique globale de re-conventionnement a été engagée depuis 2012. Le re-conventionnement avec les bibliothèques membres du CR avait été identifié comme un outil de redynamisation du réseau : dans de nombreux cas, les contacts avec les bibliothèques s'étaient fortement distendus, et la convention était un moyen de recréer un lien formalisé avec ces établissements.

Le re-conventionnement s'est donc prolongé en **2015** : une convention de participation au réseau Sudoc-PS a été mise à jour et re-signée avec la Ville de Nice, pour la participation de 18 de ses bibliothèques associées au réseau Sudoc-PS.

Description des fonds



Bilan catalographique des bibliothèques non déployées du CR67 PACA/Nice

(Source Webstats)

L'activité de signalement d'états de collection de périodiques (créations, modifications, suppressions) est toujours en progression grâce à l'utilisation croissante de Colodus.

La diminution du nombre de notices localisées est en grande partie dûe au déploiement, au sein de l'ILN 050 du SCD de Nice Sophia Antipolis, d'une bibliothèque ayant des collections importantes de périodiques : l'Observatoire de la Côte d'Azur (+ de 1000 titres localisés).

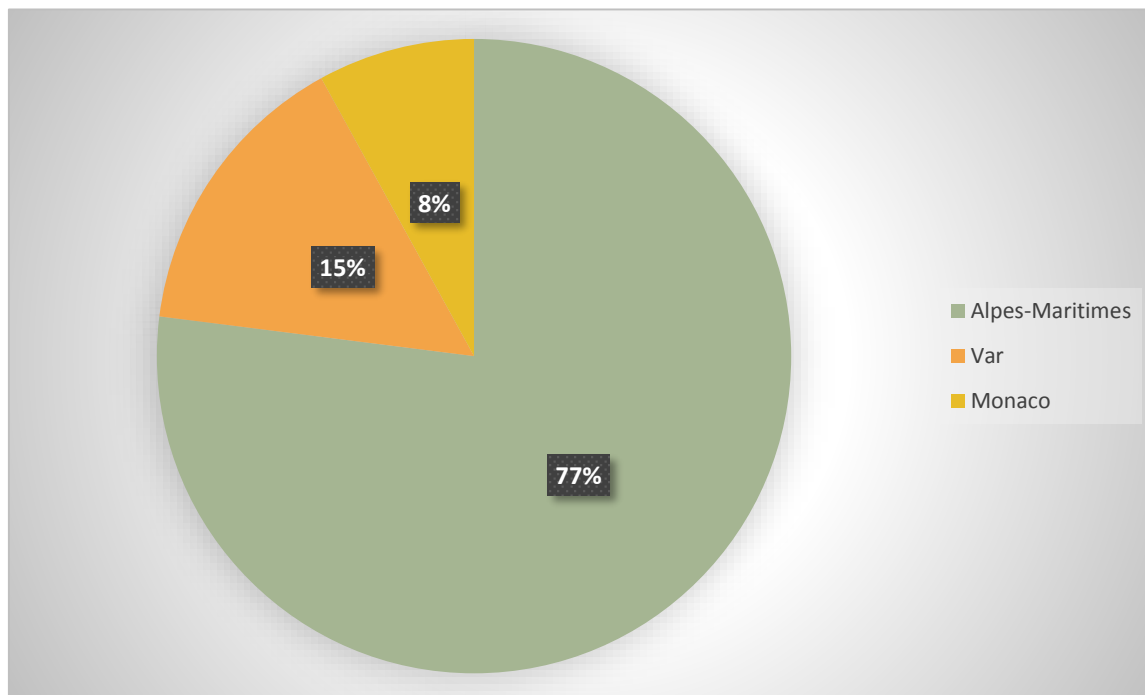
ETAT DES LIEUX (FIN 2015)

Les bibliothèques

Par rapport à 2014, la structure du réseau est restée relativement stable dans sa répartition entre les 2 départements des Alpes-Maritimes et du Var et Monaco.

9 bibliothèques non déployées sont sorties du réseau Sudoc-PS, elles appartenaient toutes au département des Alpes-Maritimes.

Répartition géographique (ILN 230) : 73 bibliothèques non déployées fin 2015



Les collections

Répartition des notices localisées au 31/12/2015

La répartition du nombre de notices localisées reste comme en 2014 fortement concentrée autour de quelques bibliothèques, les plus grosses bibliothèques municipales du CR (Nice et Toulon), suivies du Musée océanographique de Monaco.

Réseau :

- **73 bibliothèques non déployées**
- **36 bibliothèques déployées**
- **12819 notices localisées pour les bibliothèques non déployées**
- **Les 20 plus grosses bibliothèques représentent 80% des notices localisées**

Bibliothèques	Nombre de notices de périodiques localisées	Pourcentage
NICE- BMVR Louis Nucéra	3 190	16,46%
TOULON-BM	2 082	10,75%
MONACO-Musée Océanographique	1 682	8,68%
NICE-Archives Départementales	870	4,49%
TOULON-Serv.Historique Marine	718	3,71%
MONACO-Bibl.Louis Notari	698	3,60%
NICE-Museum Hist.Naturelle	644	3,32%
SOPHIA/ANT.-Thales Und. Systems	640	3,30%
GRASSE-BM	608	3,14%
CANNES-Médiathèque municipal	598	3,09%
NICE-Conseil Général	461	2,38%
MOUANS SARTOUX-CRD Occitane	460	2,37%
DRAGUIGNAN-SESA	458	2,36%
NICE-Archives Municipales	431	2,22%
NICE-CEPAM	409	2,11%
FREJUS-Médiathèque Villa-Mar	378	1,95%
ANTIBES-Mediath.A.Camus	285	1,47%
MONACO-Jardin exotique	260	1,34%
GRASSE-Musée Art/Hist Provence	229	1,18%
NICE-Musée des Beaux-Arts	229	1,18%
Autres	4045	20,87%
Total cumulé	19 375	100%

Objectifs de la convention CR / ABES : état des lieux pour 2015 (année 1 de la convention)

La mise en production de Cidemis en juillet 2015 a modifié un peu notre programme, les implications liées à l'utilisation de cette application par les bibliothèques du réseau nous ayant semblé importantes. Nous avons consacré beaucoup de temps au suivi de cette application.

Nous n'avons pas pu mettre en place autant de visites sur site que prévu, en raison de la ré-organisation interne du CR menée dès début 2015 : implication des 4 responsables des périodiques en BU sur les missions du Sudoc-PS, tant sur le signalement des collections que sur les formations et l'animation du réseau. Cela a nécessité de partager les tâches, de former les collègues, de documenter un wiki, de produire des procédures internes et de bien se coordonner.

Nous avons réussi à être plus actif au niveau de la publication de billets sur notre blog (1 tous les mois). L'organisation de la journée annuelle à l'automne mobilise et fédère toute l'équipe.

Nous avons poursuivi l'aide à distance sur Colodus, ainsi que les propositions de formation.

Activités sur projets 2015

COLODUS

En 2015, nous avons organisé un déplacement sur site, au Conseil général des Alpes Maritimes, pour une formation à Colodus et une visite de la bibliothèque. Un billet de blog a été rédigé pour rendre compte de cette visite.

Au total, ce sont 5 nouveaux logins supplémentaires qui ont été créés pour Colodus pour les bibliothèques du réseau.

La responsable du réseau des bibliothèques associées de la BMVR de Nice, utilisatrice de Colodus depuis plusieurs années, se charge de former les personnes de ce réseau qui participent au Sudoc-PS. Au total, elle a organisé 3 formations : 1 personne formée sur une journée et 2 autres sur une demi-journée chacune pour une révision à l'utilisation de Colodus.

Lors de la journée annuelle du CR du 5 novembre 2015, deux collègues de la bibliothèque municipale de Grasse, formées en 2014 à Colodus lors d'un déplacement sur site, ont fait un retour d'expérience de cet outil. Elles ont présenté leur travail réalisé avec Colodus, les difficultés rencontrées et surtout les avantages multiples de ce nouvel outil aux membres du réseau.

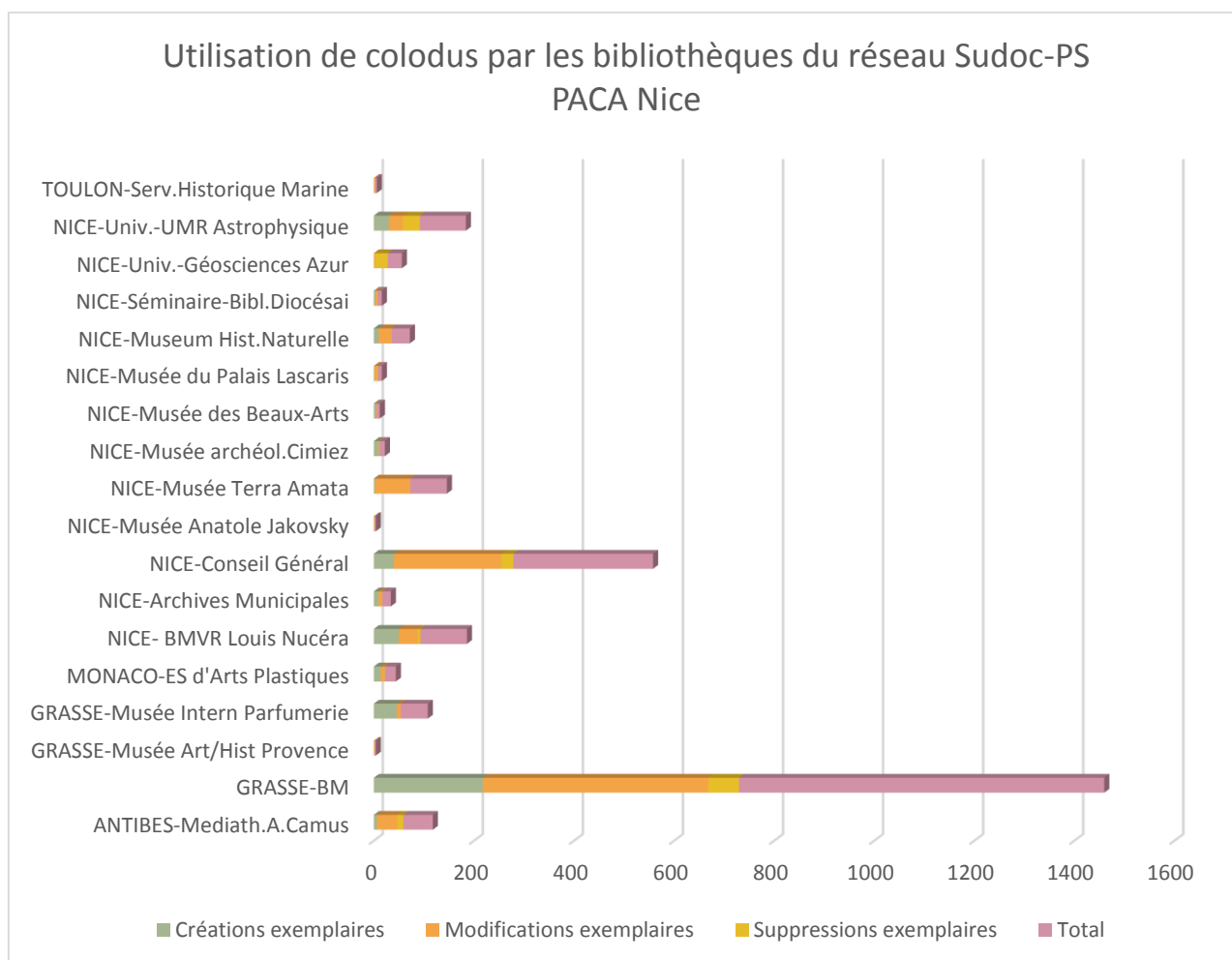
D'après Webstats, 18 bibliothèques du réseau ont utilisé Colodus cette année.

1523 interventions ont été effectuées par ces bibliothèques dont 167 suppressions, 442 créations et 914 mises à jour d'états de collection de périodiques.

Le CR assure une assistance régulière (téléphonique ou par mail) pour la prise en main et les questions autour de Colodus.

Colodus :

*1 déplacement sur site
5 logins supplémentaires créés
3 formations assurées par la BMVR
1 retour d'expérience présenté lors
de la journée annuelle du CR*



CIDEMIS

L'arrivée de CIDEMIS (entrée en production en juillet 2015) nous a incitées à nous approprier cet outil afin de le présenter très largement à notre réseau et communiquer sur le nouveau circuit dématérialisé des demandes de numérotation ISSN et demandes de correction ISSN. Pour cela, nous avons tout d'abord élaboré un support de formation.

Lors de la journée annuelle du CR du 5 novembre 2015, une présentation de CIDEMIS et du support de formation a été faite à notre réseau.

Une page de notre blog a été mise en ligne et dédiée à Cidemis :

<http://bibliotheque-blogs.unice.fr/sudoc-ps/cidemis/>

Nous avons consacré un article sur le blog à la nouvelle application Cidemis :

<http://bibliotheque-blogs.unice.fr/sudoc-ps/2015/12/15/cidemis-le-nouveau-circuit-des-demandes-issn/>

Cidemis :

*1 support de formation créé
1 page du blog dédiée à Cidemis
1 article du blog consacré à Cidemis
1 présentation en journée annuelle du CR
31 demandes dont 18 traitées*

Entre juillet et décembre 2015, 31 demandes ont été enregistrées dans CIDEMIS : 1 demande de correction ISSN ainsi que 30 demandes de création/numérotation ISSN et 18 demandes ont été traitées par le CR.

Le CR assure également une assistance régulière (téléphonique ou par mail) pour la prise en main et les questions autour de Cidemis.

3E JOURNEE ANNUELLE DU RESEAU SUDOC-PS PACA/NICE

Le CR, souhaitant inscrire le principe d'une journée annuelle de rencontre dans une dynamique pérenne, a organisé le 5 novembre 2015 sa 3^e journée de rencontre annuelle de l'ensemble du réseau, au sein d'une des bibliothèques du réseau : le Centre Universitaire Méditerranéen (CUM).

Organisation et déroulement

La Journée annuelle a été préparée sur la base d'un rétro-planning de **juillet à octobre 2015**, avec l'aide des 4 collègues des services de périodiques du SCD, désormais impliqués dans les tâches afférentes au Sudoc-PS :

- **Logistique** : réservation de la salle auprès du CUM, organisation du déjeuner/buffet avec un traiteur, sélection d'objets publicitaires produits par l'université à offrir aux participants (stylos, badges), budgétisation de l'évènement, répartition des tâches parmi les collègues impliqués, élaboration du programme, contacts avec les intervenants, etc.
- **Communication autour de la Journée** : invitation (mail et papier) envoyée aux bibliothèques non déployées du réseau, à nos partenaires habituels concernés par la problématique des périodiques (laboratoires de l'Université, Centre de langues, bibliothèques associées au SCD et déployées dans le Sudoc). Suivi des retours et des relances d'invitation, stratégie de communication sur le blog, collaboration avec le service de communication du SCD pour l'élaboration de l'invitation et du programme.
- **Élaboration de contenus et de supports** : préparation de 2 présentations (prezi), création d'une enquête de satisfaction en ligne.
- 4 collègues des bibliothèques du réseau et 1 collègue du SCD de Nice Sophia Antipolis sont intervenues également, selon le programme suivant :

- 9h : début de l'accueil des participants autour d'un café et de viennoiseries
- 9h30 : introduction de la Journée par le SCD de Nice et le CUM
- 10h : bilan de l'activité du CR, et points forts de la nouvelle convention triennale
- 10h15 : présentation de la nouvelle application [CIDEMIS](#) (nouveau circuit des demandes ISSN)
- 10h45 : pause
- 11h : retour d'expérience de collègues formés à Colodus récemment
- 11h20 : le dépouillement des périodiques
- 12h : pause déjeuner (buffet)
- 13h30 / 14 h : Visite de l'amphithéâtre et du [bureau-bibliothèque de Paul Valéry](#)
- 15h : L'Open Access : présentation des enjeux et de quelques plateformes
- 16h : fin de la Journée

Bilan

- **Participation** : nous ne pouvons que constater que l'évènement a suscité un intérêt moindre qu'en 2014 puisque 37 personnes étaient présentes (contre 60 en 2015), représentant tout de même 20 bibliothèques du réseau.
- **Budget** : 2137 euros (location salle, buffet, goodies offerts aux participants, frais divers).
- **Satisfaction** : d'après le dépouillement du questionnaire de satisfaction en ligne (21 réponses) et les divers retours que nous avons pu avoir, la plupart des personnes présentes ont été satisfaites ou très satisfaites de l'accueil et du déroulement de la journée (durée, accueil, interventions...). Les principaux points mis en avant ont été l'occasion de créer des contacts entre collègues d'environnements différents, et l'intérêt pour les interventions. Par ailleurs, l'enquête de satisfaction permettait aux participants de proposer des thématiques à aborder pour la prochaine journée de rencontre du réseau.

De notre côté, cette journée a permis de :

- Mettre des visages sur des noms et personnaliser des échanges la plupart du temps électroniques (par mail). Entretenir les liens déjà tissés lors des Journées annuelles 2014 et 2013.
- Continuer à réactiver les contacts avec des établissements ne répondant plus aux diverses sollicitations provenant du CR.
- Nouer des contacts directs qui se sont avérés fructueux pour l'organisation de futurs déplacements sur site (formations Colodus...) : d'ailleurs plusieurs déplacements ont déjà eu lieu fin 2015 et début 2016.

Et après ?

- Un [article](#)¹ a été publié sur le blog du Sudoc-PS, en forme de compte-rendu de cette journée (avec les liens vers les présentations en ligne).

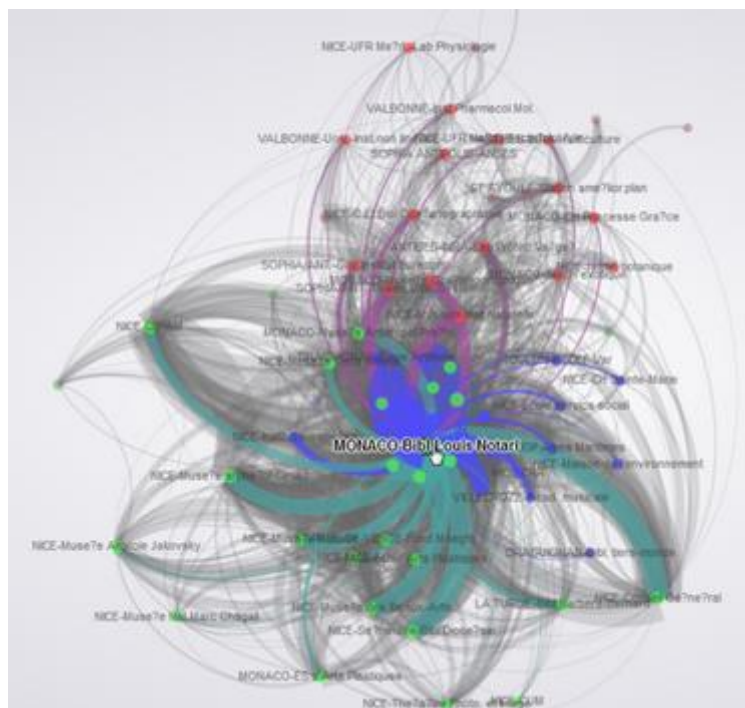
Journée annuelle :

3 mois de préparation
37 participants (20 bibliothèques)
1833 € de budget
4 interventions par des bibliothèques du réseau
99 % de personnes satisfaites ou très satisfaites

En lien avec la journée :

Lors de l'exposition du bilan d'activité du CR, l'équipe a présenté un outil innovant de visualisation des données sous forme de graphe : une « carte » permettant de visualiser la manière dont les bibliothèques du réseau PACA/Nice sont reliées entre elles par les collections qu'elles possèdent en commun.

¹ [En ligne] <http://bibliotheque-blogs.unice.fr/sudoc-ps/2015/11/>



Ce graphe ayant suscité un fort intérêt de la part des participants, nous avons ensuite rédigé un [billet de blog](#) pour mieux l'expliquer, et pour le présenter aux personnes qui n'étaient pas présentes lors de la Journée du 5 novembre. Le billet a eu un certain impact (plus de 150 vues à ce jour), d'autant qu'il a été relayé par des collègues responsables de CR sur leur propre blog. Des questions techniques nous sont parvenues pour comprendre la réalisation du graphe.

L'équipe prépare un poster sur la visualisation des données qui sera présenté lors des prochaines journées professionnelles de l'ABES à Montpellier en mai 2016.

COMMUNICATION / BLOG

Les billets qui paraissent sur le [blog du réseau Sudoc-PS PACA/Nice](#), créé en 2013, servent à communiquer des informations de différentes natures aux établissements du réseau.

Par exemple :

- Les outils et procédures utiles, comme les nouvelles fonctionnalités de l'application Colodus, ou encore le circuit Cidemis
- Diffusion du rapport d'activité annuel
- Le programme, puis le compte-rendu de la Journée annuelle du réseau

Par ailleurs, nous avons initié une série de billets sur les bibliothèques du réseau, rédigés suite aux visites sur site. Les établissements peuvent ainsi mettre en valeur leurs activités et leurs collections. Utile à tous pour une meilleure connaissance du réseau et des ressources locales, cette démarche sera poursuivie en 2016.

Grâce à l'implication de la nouvelle équipe Sudoc-PS PACA/Nice, nous avons pu augmenter le rythme de publication des billets sur notre blog pour atteindre un total de 10 billets publiés en 2015.

Nous avons également ajouté une nouvelle page sur le blog, entièrement consacrée à Cidemis (circuit, mode d'emploi de l'application).

Le blog reste ainsi un vecteur important de diffusion de l'information, mais aussi un site regroupant des documents de référence utiles aux membres du réseau dans leur travail quotidien.

Les statistiques montrent une forte progression de l'utilisation du blog, avec 2 065 visites enregistrées en 2015 (contre 1 184 en 2014).

La communication avec les établissements du réseau se fait aussi régulièrement par mail :

- Rappel lors de la parution des numéros d'Arabesques chaque trimestre (envoi des sommaires)
- Relai des communiqués de l'ABES utiles aux établissements non déployés (indisponibilité Colodus, Sudoc, etc)
- Informations logistiques sur la Journée annuelle
- Réponses aux questions du réseau
- Relai systématique de la parution d'un billet sur le blog afin d'augmenter sa visibilité

Conclusion

Finalement, en plus de la consolidation de l'existant et de la poursuite de l'activité courante, **le CR s'est concentré durant l'année 2015 sur :**

- ✓ **La poursuite de l'animation/formation autour de Colodus** (inciter de plus en plus de bibliothèques du réseau à s'approprier l'application pour gagner en autonomie sur le signalement de leurs ressources continues dans le Sudoc et en exactitude dans les états de collection signalés et mis à jour plus régulièrement).
- ✓ **L'appropriation de Cidemis** (entrée en production en juillet 2015) et la présentation à notre réseau du nouveau circuit dématérialisé autour des demandes ISSN.
- ✓ **La préparation de la 3^{ème} journée de rencontre** qui a fédérée de nombreux professionnels des bibliothèques de la région.
- ✓ **La mise en œuvre d'une nouvelle organisation au sein du CR** : meilleure répartition des tâches, implication active des collègues responsables des services de périodiques du SCD.

Objectifs pour l'année 2 (2016) :

- Activités courantes sur l'animation de réseau :

- Visites sur site (1 ou 2 par trimestre)
- Publication de 1 à 2 billets de blog par mois environ
- Organisation d'une journée annuelle à l'automne

- Formation Colodus :

- Poursuite des ateliers de formation
- Définition d'objectifs sur le taux des établissements à former

- Suivi de la mise en place de la plateforme CIDEMIS pour le circuit d'attribution des ISSN

- Analyse, évaluation des collections actuellement signalées sur le CR